



ID da Contribuição: 67

Tipos: Artigo

## Adoecimento Físico e Mental no Trabalho Bancário Digitalizado

*segunda-feira, 22 de novembro de 2021 15:00 (20 minutos)*

La Intensificación del Trabajo y Enfermedad Física y Mental en el Trabajo Bancario Digitalizado

Work Intensification and Physical and Mental Illness in Digitalized Banking Work

Fernanda Sousa Duarte<sup>1</sup>

Maria Júlia Martínez<sup>2</sup>

Ana Magnólia Bezerra Mendes<sup>3</sup>

Resumo: O objetivo do estudo foi analisar a relação entre uma nova organização de trabalho bancário –o banco digital ou digitalizado –e o adoecimento de trabalhadores bancários pré-pandemia do COVID-19. Trata-se de estudo descritivo, transversal, quantitativo e de amostra não-probabilística. Participaram 33 bancários trabalhando em agências digitais em Brasília e São Paulo. Os dados foram coletados por meio de um questionário online que investigou a organização do trabalho e os seus impactos na saúde dos trabalhadores. Os resultados mostraram uma alta ocorrência de sintomas físicos e mentais - depressivos, ansiosos e relacionados à ideação suicida - nos trabalhadores das agências digitais, bem como de afastamentos em decorrência do trabalho. Esses resultados encontrados coadunam com a literatura em saúde do trabalhador bancário que identifica relações entre (re)organização do trabalho e intensificação do sofrimento e do adoecimento mental. Conclui-se que a promessa de um “trabalho do futuro”falha em diminuir - e sobretudo contribui com - a intensificação do trabalho.

Palavras-chave: Psicopatologia do Trabalho. Trabalho Bancário. Agências Digitais.

**Apresentadores:** MENDES, Ana Magnólia; SOUSA-DUARTE, Fernanda; MARTÍNEZ, Maria Júlia

**Classificação da Sessão:** Sessão 2 - Apresentação de Trabalhos

**Classificação da Eixo:** Tema 1 - Trabalho em plataformas digitais;