



ID da Contribuição: 62

Tipos: Artigo

Adoecimento Físico e Mental no Trabalho Bancário Digitalizado

O objetivo do estudo foi analisar a relação entre uma nova organização de trabalho bancário –o banco digital ou digitalizado –e o adoecimento de trabalhadores bancários pré-pandemia do COVID-19. Trata-se de estudo descritivo, transversal, quantitativo e de amostra não-probabilística. Participaram 33 bancários trabalhando em agências digitais em Brasília e São Paulo. Os dados foram coletados por meio de um questionário online que investigou a organização do trabalho e os seus impactos na saúde dos trabalhadores. Os resultados mostraram uma alta ocorrência de sintomas físicos e mentais - depressivos, ansiosos e relacionados à ideação suicida - nos trabalhadores das agências digitais, bem como de afastamentos em decorrência do trabalho. Esses resultados encontrados coadunam com a literatura em saúde do trabalhador bancário que identifica relações entre (re)organização do trabalho e intensificação do sofrimento e do adoecimento mental. Conclui-se que a promessa de um “trabalho do futuro”falha em diminuir - e sobretudo contribui com - a sobrecarga no trabalho.

Autores primários: SOUSA-DUARTE, Fernanda; MARTÍNEZ, Maria Júlia; MENDES, Ana Magnólia

Classificação da Sessão: Sessão 1 - Apresentação de Trabalhos

Classificação da Eixo: Tema 1 - Trabalho em plataformas digitais;